



RAYDEMAN SANTIAGO SIDON DA ROCHA

ANALISTA DE SISTEMAS

- +55 (69) 98151-5321
- raydeman05@gmail.com
- Rua Barão do Ipanema, 32,
Pedrinhas - Porto Velho-RO

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional dinâmico e resiliente, com forte capacidade de liderança e comunicação eficaz. Demonstra compromisso com a qualidade do serviço e proatividade na resolução de problemas sob pressão. Possui habilidades analíticas e flexibilidade para se adaptar a novas situações, promovendo um ambiente colaborativo e inovador.

COMPETÊNCIAS INTERPESSOAIS

- Trabalho em equipe
- Compromisso com a qualidade do serviço
- Flexibilidade
- Capacidade de agir e resolver problemas sob pressão
- Análise Crítica
- Comunicação Eficaz
- Liderança
- Resiliência
- Proatividade
- Boa comunicação com a equipe
- Disposição para o aprendizado e aprimoramento contínuos
- Dinamismo para realizar tarefas diversas

SITES, PORTFÓLIOS E PERFIS

- <https://www.linkedin.com/in/raydemansidon/>
- <https://github.com/raydemansidon>

HISTÓRICO PROFISSIONAL

03/2018 - atual

Exército Brasileiro | Porto Velho, RO

Analista de Sistemas - Gestor da Seção de TI

- Liderança e Governança de TI: Gestão de equipes multidisciplinares e coordenação de projetos estratégicos, com foco em atualização tecnológica, cumprimento de metas e treinamento contínuo de pessoal.
- Gestão de Infraestrutura Crítica e Virtualização: Administração de ambientes de alta disponibilidade (Cluster Proxmox), servidores Linux (Hardening) e gestão nos serviços de rede segmentados (DNS, DHCP, Firewall), garantindo performance de sistemas corporativos integrados e resiliência operacional.
- Cybersecurity e Resposta a Incidentes: Implementação de camadas de proteção proativa, com foco em análise de riscos e tratamentos de incidentes em Infraestrutura de TIC. Planejamento e execução de segurança de rede, análise de vulnerabilidades e Perícia Forense Computacional.
- Continuidade de Negócios (BCP): Implementação e execução de estratégias de Backup e planos de contingência Disaster Recovery, assegurando a proteção de dados sigilosos e a rápida recuperação de serviços essenciais.
- Gestão de Serviços e Suporte (ITSM): Supervisão das operações de suporte técnico Níveis 1, 2 e 3 com base em SLAs e indicadores de desempenho (KPIs), garantindo a eficiência do atendimento, a estabilidade de softwares corporativos e do parque computacional.
- Administração Pública e Contratos: Gestão e fiscalização de contratos administrativos e processos de contratação na Administração Pública, assegurando conformidade e otimização de recursos.
- Engenharia de Dados e Documentação: Configuração de bancos de dados para arquivamento seguro, integração de sistemas e elaboração de documentação técnica detalhada (manuais e especificações).
- Eficiência Operacional e Compliance: Análise de riscos em infraestrutura TIC, melhoria de processos para redução de custos e apoio administrativo estratégico (controle de budget e documentação).

CERTIFICADOS

- Cyber Threat Management - Cisco - 2024
- Endpoint Security - Cisco - 2024
- Network Defense - Cisco - 2024
- Introduction to Cybersecurity - Cisco - 2024
- Fundamentos de Virtualização e Computação em Nuvem - Escola de Comunicações do Exército Brasileiro - 2023.
- Introdução à Segurança da Informação e Tecnologias de Segurança na Internet - Escola de Comunicações do Exército Brasileiro - 2021.
- Curso de Formação Inicial em Programador Web Modalidade a Distância - Instituto federal de Rondônia - IFRO.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Segurança da Informação e Gestão de Riscos

- Cibersegurança Estratégica: Gestão de Riscos Corporativos, Análise de Vulnerabilidades e conformidade com Governança e Compliance (LGPD/GDPR).
- Segurança Operacional: Monitoramento de Ativos, Gestão de Identidades e Acessos Privilegiados (PAM) e Resposta a Incidentes Críticos.

Infraestrutura, Redes e Operações de TI

- Administração de Sistemas: Gestão de servidores Linux e ambientes virtualizados com Proxmox VE.
- Infraestrutura de Rede: Implementação de serviços críticos (DNS, DHCP), Segurança de Perímetro (Firewall) e Segmentação de Rede (VLANs).

10/2013 - 02/2018

JC Distribuidora | Ariquemes, RO

Técnico de Informática - Gestor da Seção de TI

- Segurança e Resiliência de Dados: Implementação e gestão de firewalls, antivírus e políticas de backup, assegurando a integridade e a continuidade dos ativos de informação.
- Administração de Sistemas e Infraestrutura: Gestão e monitoramento de Servidores Linux, sistemas operacionais e serviços críticos de rede para garantir alta disponibilidade.
- Suporte Especializado a ERPs e Sistemas: Suporte técnico avançado (N1, N2 e N3) com expertise nos sistemas CISS e MIDAS, otimizando processos de negócio e fluxos operacionais.
- Gestão de Serviços (ITSM): Estruturação e manutenção de Help Desk eficiente, com foco na resolução de incidentes complexos e satisfação do usuário interno.
- Infraestrutura de Redes e Conectividade: Planejamento e execução de projetos de rede, abrangendo desde o cabeamento estruturado até a configuração lógica de ativos.

07/2014 - 02/2015

Unopar | Ariquemes, RO

Tutor

- Mediação de Aprendizagem Técnica: Orientação acadêmica em disciplinas de TI (Programação, Lógica, Banco de Dados e Redes), fomentando o desenvolvimento de competências técnicas e a autonomia dos alunos.
- Gestão de Desempenho: Acompanhamento contínuo do progresso estudantil em atividades avaliativas e tarefas cronogramadas, garantindo o cumprimento dos objetivos pedagógicos.
- Suporte a Ambientes Virtuais (AVA): Consultoria técnica e operacional no uso da plataforma AVA/UNOPAR, incluindo ferramentas de interação como fóruns, chats, webaulas e videoconferências.
- Aplicação de Avaliações: Supervisão e acompanhamento de exames presenciais e atividades avaliativas semanais, assegurando a integridade do processo acadêmico.

01/2013 - 11/2013

Analista de Sistemas

Raley IT Solutions | Ariquemes, RO

- Gestão de Infraestrutura: Coordenação do ciclo de vida de hardware, software e redes, garantindo alta disponibilidade e performance.
- Segurança e Continuidade: Implementação de políticas de segurança, gestão de firewalls, antivírus, testes de vulnerabilidade e estratégias robustas de backup.
- Administração de Servidores e Dados: Monitoramento e suporte avançado em ambientes Windows/Linux e bancos de dados SQL Server.
- Gestão de Serviços (ITSM): Estruturação e supervisão de Help Desk, assegurando suporte de níveis 1, 2 e 3 com foco na resolução de problemas complexos.
- Projetos e Transformação Digital: Liderança em projetos de migração, modernização de infraestrutura e implantação de sistemas sob metodologias de controle de prazos e custos.
- TI Estratégica: Planejamento orçamentário (CapEx/OpEx), desenvolvimento de políticas internas e elaboração de relatórios gerenciais para tomada de decisão.

- Resiliência de Dados: Planejamento e execução de Estratégias de Backup e Disaster Recovery (DRP).
- Monitoramento e Performance: Gestão de Ativos, Monitoramento de Serviços Críticos e Planejamento de Capacidade (Capacity Planning).

Governança e Gestão de TI

- Gestão de Operações: Controle de SLA/SLO, definição de Indicadores de Desempenho (KPIs) e Gestão Orçamentária de TI (OpEx/CapEx).
- Excelência em Processos: Mapeamento, Redesenho e Otimização de Processos de TI alinhados ao negócio.

Desenvolvimento de Sistemas

- Desenvolvimento Backend: Conhecimento em lógica de programação com foco em C# / .NET, incluindo Programação Orientada a Objetos (POO) e consumo de APIs RESTful.
- Desenvolvimento Web e Frontend: Construção de interfaces responsivas e semânticas utilizando HTML5, CSS3 e JavaScript.
- Dados e Automação: Modelagem e manipulação de dados em SQL Server e automação de tarefas críticas via Shell Script.

12/2008 - 03/2011

Faculdades Fimca | Porto Velho, RO

Analista de Sistemas - Gestor da Seção de TI

- Gestão de Infraestrutura e Redes: Planejamento e supervisão completa do ciclo de vida de ativos (hardware/software), garantindo alta disponibilidade e performance de redes e sistemas.
- Administração de Servidores e Suporte: Gestão avançada de ambientes Windows Server e Linux, com atuação consultiva em suporte de Nível 1, 2 e 3.
- Especialista em Dados e ERP: Atuação como DBA SQL Server e análise técnica do ecossistema RM TOTVS, focando em integridade de dados e otimização de processos do ERP.
- Segurança da Informação: Desenvolvimento da PSI (Política de Segurança), gestão de vulnerabilidades (Firewall/Antivírus) e garantia de continuidade de negócios através de Backups e Disaster Recovery.
- Gestão de Projetos e TI Estratégica: Liderança em projetos de migração, modernização e implantação de sistemas, com controle rigoroso de prazos, custos (Budget) e qualidade.
- Governança e Melhoria Contínua: Elaboração de indicadores (KPIs), relatórios técnicos e avaliação de novas tecnologias para maximizar a eficiência operacional da empresa.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

01/2006 - 12/2009

União das Escolas Superiores de Rondônia - Uniron | Porto Velho, RO
Bacharel em Sistemas de Informação

02/2009 - 03/2011

Faculdade São Lucas | Porto Velho, RO
MBA em Tecnologia da Informação

06/2020 - 01/2022

Cruzeiro do Sul | Porto Velho, RO
Pós em Perícia Forense Computacional

01/2023 - 11/2023

Centro Universitário Internacional UNINTER | Porto Velho, RO
Pós em Segurança e Defesa Cibernética

11/2023 - 08/2024

Centro Universitário Internacional UNINTER | Porto Velho, RO
Pós em Ciência de Dados e Inteligência Artificial

IDIOMAS

Português: Língua materna.

Inglês: Pré-Intermediário

Espanhol: Pré-Intermediário

OBJETIVO

Em busca de recolocação na função de Analista de Sistemas e áreas de experiência, com abertura para novas oportunidades em outras funções da área de Tecnologia.